

Das Secure E-Mail-Verfahren der Sparkasse Westholstein - Kundeninformation

IT-MANAGEMENT

Inhalt

| | |
|---|---|
| 1. Das Secure E-Mail System der Sparkasse Westholstein..... | 2 |
| 2. Secure E-Mail – Was benötige ich? | 3 |
| 3. Registrierung Secure E-Mail – Kurzanleitung | 4 |

1. Das Secure E-Mail System der Sparkasse Westholstein

E-Mailing ist das Kommunikationsmedium unserer Zeit. E-Mails sind schnell geschrieben und ebenso schnell an den Empfänger zugestellt. E-Mail-Programme sind einfach zu bedienen und fast jeder verfügt über die notwendigen technischen Mittel.

Aber:

Eine normale E-Mail über das Internet ist in etwa so sicher wie eine Postkarte: Jeder, der am Transport beteiligt ist, kann mitlesen. Ein weiteres Problem ist, dass sich E-Mails ohne viel Aufwand fälschen lassen, indem jemand eine E-Mail unter anderem Namen verschickt oder den Inhalt manipuliert.

Durch Verschlüsseln der E-Mail und ihrer Anhänge gewährleistet man, dass wirklich nur Absender*innen und Empfänger*innen die E-Mail lesen können. Außerdem kann durch die elektronische Unterschrift (digitale Signatur) der/die Empfänger*in kontrollieren, ob die E-Mail wirklich von der/dem angegebenen Absender*in stammt und nicht gefälscht oder nachträglich verändert wurde.

Als Verschlüsselungssystem sichert das Secure E-Mail-System der Sparkasse Westholstein die **Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität** Ihrer E-Mails von und an die Sparkasse Westholstein technisch ab.

2. Secure E-Mail – Was benötige ich?

Das Secure E-Mail-System der Sparkasse Westholstein bietet Ihnen drei Möglichkeiten, mit der Sparkasse Westholstein auf komfortable Weise E-Mails sicher und für Dritte unlesbar auszutauschen.

Zusätzliche Software bzw. Installationen sind hierzu grundsätzlich nicht notwendig. Kosten zur Nutzung werden von der Sparkasse Westholstein nicht erhoben.

- **WebMail:** Sie können sich für die Nutzung des „WebMailers“ der Sparkasse Westholstein registrieren. Hierbei bearbeiten Sie Ihre von/an die Sparkasse Westholstein gerichteten E-Mails mittels eines Internet-Browsers. Für den Zugang benötigen Sie ein Kennwort, das Ihnen Ihr Kommunikationspartner der Sparkasse Westholstein über eine E-Mail zustellt.
Beachten Sie, dass das WebMail Postfach eine Speicherkapazität von 100MB hat. Sobald diese erreicht ist, können Ihnen keine Mails mehr zugestellt werden. Es empfiehlt sich daher, das Postfach regelmäßig aufzuräumen.
- **Registered Envelope:** In diesem Falle werden alle verschlüsselten E-Mails von der Sparkasse Westholstein an Ihr E-Mailpostfach versendet. Um den Inhalt abzurufen, müssen Sie die, an die Mail angehangene, html-Datei in einem Internetbrowser Ihrer Wahl öffnen. Auch hierfür benötigen Sie ein Kennwort, das Sie im Registrierungsprozess, nach einer Initialmail der Sparkasse vergeben. Gesicherte Antworten können über die entsprechende Schaltfläche innerhalb der Nachricht vorgenommen werden.
- **Klassische Verschlüsselung:** Verfügen Sie über ein eigenes digitales Zertifikat der Klasse 2 oder höher, senden Sie uns eine signierte E-Mail oder das Zertifikat an die Adresse zertifikate@spk-westholstein.de. Ihr Zertifikat wird dann automatisch in unser System übernommen.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungscener ausstellen zu lassen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat und Jahr.

Ein solches Zertifikat wird immer für eine bestimmte Person und E-Mail-Adresse ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem Kommunikationspartner (also nicht nur mit der Sparkasse Westholstein) verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen.

Für den sicheren Austausch von E-Mails mit der Sparkasse Westholstein ist dieses **nicht** erforderlich, aber die komfortabelste Möglichkeit.

3. Registrierung Secure E-Mail – Kurzanleitung

Egal, ob Sie sich für den WebMailer oder Registered Envelope entscheiden, für das Secure E-Mail-Verfahren müssen Sie sich einmalig registrieren. Sollten Sie ein E-Mailzertifikat verwenden, entfällt diese Registrierung.

Ausgelöst wird dieser Registrierungsprozess durch eine vertraulich gekennzeichnete E-Mail an Sie durch der Sparkasse Westholstein. Diese E-Mail wird zunächst von unserem Secure E-Mail-System zurückgehalten, stattdessen wird eine Registrierungsmail an Sie versendet.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit dem Zertifikat der Sparkasse Westholstein signiert wurde und diese in Ihrem System noch nicht als vertrauenswürdig eingestuft ist.

Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet alle Informationen zum Registrierungsprozess und einen Link auf unser Secure E-Mail-System. Die Registrierung bietet Ihnen zwei Möglichkeiten:

1. WebMail:

Sie können sich als WebMail-Benutzer*in registrieren. Sie erhalten dabei ein Postfach auf einem sicheren Server der Sparkasse Westholstein für die Bearbeitung Ihrer E-Mail von und an die Sparkasse Westholstein. Zur Anmeldung wird ein Passwort benötigt, welches Sie im Registrierungsprozess eigenständig festlegen.

2. Registered Envelope:

Sie können sich auch als Registered Envelope-Benutzer*in registrieren. Hier wird ebenfalls ein Passwort benötigt, welches Sie im Rahmen der Registrierung festlegen. Sie erhalten dann den Inhalt der von der Sparkasse Westholstein an Sie gerichteten E-Mail als html-Datei im Anhang einer Hinweis E-Mail.

Nach erfolgreicher Registrierung wird die ursprüngliche E-Mail zugestellt und zukünftig werden sichere E-Mails automatisch entsprechend dem, in der Registrierung gewählten Weg, weitergereicht.

Nach der Registrierung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, auf die klassische E-Mail-Verschlüsselung mit Zertifikat zu wechseln. Der Wechsel ist im FAQ beschrieben.